

はじめに

本書は、国際人として世界的に活躍するために必須の、幅広い実践的な英語運用能力としてのリスニング、スピーキング能力を身に付けることを主眼としています。International Thomson Publishing Asia 社刊行の First Class: English for Tourism をもとに、日本人学生が利用しやすいように編集し、新たな練習問題を幾つか加えてあります。

海外旅行中のさまざまな場面を題材に、旅行者として必要な聞く、話すといった基礎的な英会話のコミュニケーション能力の習得をめざします。また将来、旅行業、観光業などサービス関連の業界への就職をめざす学生にとっては、立場を逆に考え、もてなす側の英会話、コミュニケーション能力の習得をめざす教材としてもご活用いただけるよう、工夫してあります。

本書は、基礎的な英語コミュニケーション能力の養成用として、人文社会系学部や理工系学部の学生など、専門分野に関係なく、また、国際理解のための知恵のひとつとして、大学生の一般常識、一般教養の範囲で対処できるように配慮して書かれていますので、多くの学生に無理なくご利用いただけるでしょう。

新世紀を迎え、多くの日本人が、国際社会で活躍するための手段のひとつとして、英語でのコミュニケーション能力を正しく習得し、世界中の国々との友好関係を保ち、新たな発展がなされるように、本書が役立てられることを希望いたします。

最後になりましたが、本書の編集、出版に当たり、ひとかたならぬご尽力を賜った(株)成美堂、菅野英一氏に心より感謝申し上げます。

2001年6月

宍戸 真

本書の構成と利用法

本書は、国際人として世界的に活躍するために必須の、リスニングやスピーキングを中心とした実践的な英語コミュニケーション能力を身に付けるための全16課から成っています。

各課の構成は、**1. Previewing**, **2. Interaction Strategies**, **3. Listening Strategies**, **4. Language Workout**, **5. Sound Workout**, **6. Expression Workout**, **7. Team Work**, **8. Cultural Strategies** の8部です。

1. Previewing では、各課のキーワードとなるような単語の学習、各課の場面に対応した、背景知識や概念、考え方などを紹介し、各課で取り上げられている場面や会話への導入部となるための情報を提供しています。

2. Interaction Strategies は、各課で取り上げられている場面で頻繁に用いられる、モデルとなる会話の受け答えを提示しています。繰り返し発音し、暗唱することで、実生活でも同じような場面で利用できるように心掛けると有益でしょう。

3. Listening Strategies は、テープを利用したリスニング演習で、海外旅行中のさまざまな場面での臨場感あふれる会話を聴き、要点をメモしたり、書類に記入をする練習問題などを含んだ実践的な聴解力養成演習となっています。

4. Language Workout では、各課のキーフレーズや見本となるような会話のやりとりが紹介されています。空所補充や場面の推測などの練習問題が用いられています。

5. Sound Workout は、聞き取りと発音練習をかねた設問になっています。発音、アクセント、イントネーションなど英語を聞く、発音する上で非常に大切な音現象に関して、聞き分ける、発音する演習です。

6. Expression Workout は、より丁寧な表現を習得するための演習です。旅行者だからといって相手に対して無礼な態度、言葉遣いでは良いサービスを受けられないこともあるでしょう。またサービス業では、お客様に対して失礼のないよう、より丁寧な表現が求められるものです。各場面に応じた丁寧な会話表現を学ぶ機会を提供しています。

7. Team Work では、学生が2人1組となり、各役割を交代で分担しながら、各場面、条件に応じた会話をそれぞれが考え、実践的な会話練習を行います。事前に学習したキーワードやキーフレーズ、モデル会話等を参考に、各自の英語能力を駆使し、海外旅行中の実際の状況のつもりで、コミュニケーション能力の習得をめざし、発話練習を行うと大変有益でしょう。

8. Cultural Strategies では、異文化間でのさまざまな事柄に対しての考え方、対応の仕方、表記の仕方などの違いが紹介されています。英語のコミュニケーション能力を習得する上で必要とされる異文化理解に役立つような知識の確立に利用されることを望みます。

以上8部の多種多様な練習問題から、国際人として世界的に活躍するために必要な聴解力、発話力などを中心とした英語コミュニケーション能力が増強されるでしょう。専門分野に関係なく、また初級から上級まであらゆる英語レベルでもご利用いただけるよう、十分配慮され書かれていますので、必要性に応じたいろいろな利用が可能でしょう。本書を活用し、実践的英語運用能力のより一層の向上と、異文化コミュニケーションへの理解が図られることを願います。

Contents

Unit 1	My name is Michael Johnson.	1
Unit 2	I get to travel a lot.	6
Unit 3	Where's the Chinese restaurant?	11
Unit 4	What time does this store close?	16
Unit 5	Can I reserve a table for two for 8:00 p.m.?	21
Unit 6	I'd prefer a window seat.	26
Unit 7	I'd like to check in, please.	31
Unit 8	I'd like a wake up call, please.	36
Unit 9	Where are we going tomorrow?	41
Unit 10	I'd like a sandwich, please.	46
Unit 11	There are no towels in my room.	51
Unit 12	May I speak to Mr. Park?	56
Unit 13	How do I get to the post office?	61
Unit 14	How much are these chocolates?	66
Unit 15	I'll pay by cash.	71
Unit 16	Thank you. We had a lovely time here.	76
Appendix	Team Work - Student B sections	81

UNIT 1

- GOALS**
- Greeting
 - Asking for personal information

My name is Michael Johnson.

1. Previewing

Exercise 1 Match the information on the left with its correct title on the right.

- | | |
|---|---------------------|
| 1. _____ (81) 3-3291-2261 | a. passport number |
| 2. _____ JAL 002 | b. address |
| 3. _____ Michael Johnson | c. room number |
| 4. _____ Z675743907 | d. flight number |
| 5. _____ 56A | e. telephone number |
| 6. _____ 243 River Road, Ashfield, Kent, U.K. | f. guest name |
| 7. _____ 345 | g. company name |
| 8. _____ Worldwide Plastics Ltd. | h. seat number |

Exercise 2 Where would you find each of these cards? Match each card with the appropriate word below.

1

TOWER CITY HOTEL VANCOUVER	
NAME	G. Little
ROOM	814
CHECKOUT	7/23

2

Mr. Little/Gordon	
SEA 5981	
MSY / YVR	
SEAT NO 34H	

3

TOWER CITY HOTEL VANCOUVER	
(Mr)Mrs Ms	Gordon Little
Address	271 River Rd. New Orleans, Louisiana
Telephone	(604) 593-9720
Passport No	Z3316253

- a. hotel breakfast coupon b. airline boarding card c. hotel front desk

2. Interaction Strategies: Asking for information



May I have your name, please?

It's Michael Johnson.

May I have your address, please?

It's 25 Church Street, Dallas, Texas.

Could you give me your passport number?

It's P45636583.

Could you give me your home telephone number?

It's area code (5432) 611-2314.

How do you spell your family name, please?

Yes, it's West, W-E-S-T.

3. Listening Strategies




Exercise 1 Listen to the tape and write the number of each conversation as you hear it in the correct box.

Exercise 2 Listen to the tape again and fill in the missing information in each card.

a

MR SAUNDERS/C
ND1048
CLE/NRT
SEATNO.



b

PASSENGER CONFIRMATION RECORD	
NAME	Ms. Brookstone/Alice
FLIGHT	ND913 ORD/HKG
CONTACT ()	

c

DUTY FREE SHOPPING	ITEM: <i>Spring Mist Perfume / Women's #95830-44</i>
	PASSENGER:
	FLIGHT: <i>ND</i>
	PASSPORT:

d

La Fayette Inn CHICAGO, ILLINOIS
GUEST REGISTRATION
Name: _____
Address: _____

4. Language Workout

Exercise 1 Match each sentence on the left with the best response on the right.

Good morning, sir. ▶

◀ Yes, it's area code (604) 593-9720.

May I have your name, please? ▶

◀ Yes, it's Gordon Little.

Can you spell your family name, please? ▶

◀ It's 34-H.

May I have your address, please? ▶

◀ Yes, it's 271 River Road, New Orleans, Louisiana.

Can you give me your contact number here in the Vancouver area? ▶

◀ Hello.

May I have your passport number, please? ▶

◀ Z3316253.

May I have your seat number? ▶

◀ Yes, it's Little. L - I - T - T - L - E.

Exercise 2 Check your answers. Then practice the complete conversation with your partner.

5. Sound Workout



Exercise 1 Many letters of the alphabet have similar sounds. Listen to the tape and circle the spelling you hear.

- | | | | |
|-----------|--------|------------|---------|
| 1. Hedges | Hegis | 4. Girelli | Zarelli |
| 2. Valero | Balero | 5. Ebert | Abert |
| 3. Badson | Batson | 6. Fillson | Wilson |

Exercise 2 2: Listen again and repeat.

6. Expression Workout

Exercise 1 Look at the following expressions. Which expressions do you think are the most polite? Why?



★	What's your name? What's your telephone number?
★★	What's your name, please? Can I have your telephone number?
★★★	May I have your name, please? Could I ask for your telephone number, please? Could you tell me your telephone number, please?

Exercise 2 Rewrite the following questions more politely.

1. What's your name?

2. What's your phone number?

3. Where do you live?

4. What's your surname?

5. What flight?

7. Team Work

Student A

Look at the form. Ask your partner questions and fill in the missing information.

REGENCY SUITES
~ D O W N T O W N ~

GUEST REGISTRATION

Name	
Address	
Tel.	
Passport No.	

Answer your partner's questions using the following information.

Northwinds Airlines

Passenger Confirmation List

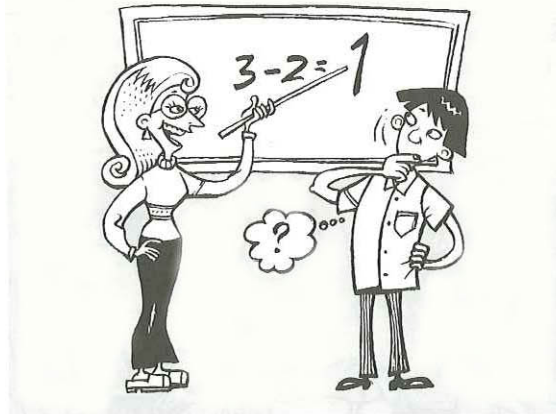
Name:	Terry Schmidt
Flight No:	ND 5580
Passport No:	A9831196
Local Tel:	(212) 362-2978

Student B
use page 81.



8. Cultural Strategies

Look at the picture.
What do you think the problem is?
Read and check your answer.



How do you write numbers and letters?

Have you ever been confused by how other people write numbers or letters?

What would you say to someone to clear up the confusion?